

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: december 2024

Valneva France SAS (“Valneva”, “wij”, “ons” of “onze”) heeft dit privacybeleid (hierna het “Privacybeleid” genoemd) opgesteld om onze sterke toewijding aan de bescherming van de privacy aan te tonen. Hieronder wordt beschreven hoe wij informatie verzamelen en gebruiken voor de website van Valneva, ValnevaPRO, evenals voor pagina’s die eigendom zijn van Valneva of haar dochterondernemingen en die verwijzen naar dit Privacybeleid (gezamenlijk aangeduid als de ‘Website’).

Dit Privacybeleid is bedoeld om u te informeren over onze activiteiten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van gegevens die u ons, al dan niet vrijwillig, verstrekt door gebruik te maken van de Website, evenals over uw rechten als betrokkene.

HET IS DAAROM BELANGRIJK DAT U DIT PRIVACYBELEID ZORGVULDIG LEEST EN VOLLEDIG BEGRIJPT VOORDAT U DE WEBSITE GEBRUIKT.

Valneva erkent haar verantwoordelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens. Onder „persoonsgegevens“ (art. 4, lid 1, AVG) wordt verstaan alle informatie waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gezondheidsinformatie, evenals opmerkingen of verzoeken met betrekking tot onze producten of diensten, wanneer deze opmerkingen of verzoeken aan u zijn gekoppeld, of andere informatie van soortgelijke aard.

Dit privacybeleid is van toepassing op personen met wie wij contact hebben, waaronder consumenten, patiënten, zorgverleners en andere actoren in de gezondheids- of farmaceutische sector (‘u’ of ‘uw’). Hierin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken en verwerken, en hoe wij deze beschermen. Dit beleid beschrijft ook uw rechten op het gebied van gegevensbescherming als betrokkene.

Door deze website te gebruiken of door ons uw persoonsgegevens te verstrekken, gaat u ermee akkoord dat wij deze persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met dit privacybeleid.

1. Persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen, zoals namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen, uitsluitend wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt bij een registratie of door het indienen van informatie. Bepaalde informatie kan betrekking hebben op uw gezondheid, wat bijzonder gevoelige gegevens zijn. Wij kunnen ook cv's verzamelen, evenals informatie over uw vergunningen, licenties, eventuele belangenconflicten, referenties en kwalificaties. Daarnaast kunnen wij informatie verzamelen over ongewenste voorvallen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke (art. 4, lid 7, AVG) is degene die de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt. Valneva France SAS, met hoofdkantoor te Ilot Saint-Joseph, bureaux Convergence, Bâtiment A, 12 ter quai Perrache, 69002 Lyon, Frankrijk, verzamelt en verwerkt uw gegevens als verwerkingsverantwoordelijke.

3. Rechtsgrondslag voor de verwerking

Valneva verwerkt uw persoonsgegevens op basis van vastgestelde rechtsgrondslagen. Overeenkomstig artikel 6 van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen ons, wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, of wanneer wij een wettelijke verplichting moeten nakomen. Soms hebt u specifieke toestemming gegeven voor de verwerkingsactiviteiten. Indien de toestemming betrekking heeft op een kind jonger dan 16 jaar (of een lagere leeftijd zoals bepaald door de toepasselijke lokale wetgeving), moet de toestemming worden gegeven of goedgekeurd door een persoon met ouderlijke verantwoordelijkheid. Zoals vermeld in paragraaf 14 hieronder, verzamelt Valneva geen persoonsgegevens van minderjarigen.

4. Verzameling van persoonsgegevens

Valneva, haar agenten en vertegenwoordigers verzamelen Persoonsgegevens, waaronder soms gevoelige gegevens (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens), in diverse omstandigheden, met name wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt, of in andere omstandigheden met uw toestemming of zoals toegestaan of vereist door de wet. Wij kunnen uw Persoonsgegevens bijvoorbeeld verzamelen wanneer u:

- informatie aanvraagt;
- feedback geeft over onze producten en diensten;
- deelneemt aan adviescommissies;
- deelneemt aan klinische proeven;
- vragenlijsten of enquêtes invult;
- Neem deel aan sociale media of plaats informatie op forums of op de Website;
- Uw cv of andere persoonsgegevens indienen in verband met vacatures;
- Uw persoonsgegevens verstrekken via de telefoon, per post, e-mail, fax of via de Website.

De Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen omvatten:

- Persoonlijke en professionele contactgegevens, zoals naam, geboortedatum, functie, adres, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres of andere soortgelijke informatie;
- Informatie die door onze verkoopvertegenwoordigers wordt verzameld bij zorgverleners, zoals hun titels, kwalificaties, specialismen, vragen of opmerkingen over onze producten;
- Contactgegevens en details van patiënten die onze producten gebruiken, evenals die van hun artsen, met inbegrip van gevoelige informatie zoals medische voorgeschiedenis in het geval van meldingen van bijwerkingen;
- Informatie afkomstig uit enquêtes of opmerkingen gericht aan onze vertegenwoordigers van Medische Informatie;
- Contactgegevens van artsen die deelnemen aan adviesraden, evenals de door hen geuite meningen;
- Contactgegevens van artsen die betrokken zijn bij klinische proeven, hun professionele gegevens zoals hun cv, en informatie die door regelgevende instanties wordt vereist;
- Gegevens van bezoekers van onze kantoren, zoals hun naam en de organisatie die zij vertegenwoordigen. Wij kunnen ook camera's gebruiken in openbare ruimtes;
- Overige gegevens met uw toestemming of zoals vereist door de wet.

Telefoongesprekken die door Valneva worden gevoerd of ontvangen, kunnen worden opgenomen of gemonitord voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden. Deze opnames kunnen ons ook helpen om onze producten en diensten te verbeteren. De gegevens kunnen ook actief of passief via de Website worden verzameld. Zie het gedeelte 'de Website' hieronder voor meer details.

U hebt het recht om te weigeren uw Persoonsgegevens te verstrekken, maar dit kan ertoe leiden dat wij u de gevraagde diensten niet kunnen leveren.

Houd er rekening mee dat als u zich abonneert of uw sociale media-account koppelt aan onze Website, bepaalde Persoonsgegevens met betrekking tot uw profiel of uw vrienden met ons worden gedeeld.

Als u persoonsgegevens over een andere persoon deelt, garandeert u dat u daartoe bevoegd bent en dat u ons toestaat deze gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacybeleid.

5. Doeleinden

Valneva verzamelt persoonsgegevens voor diverse doeleinden die verband houden met de bedrijfsvoering en het leveren van diensten, met name om:

1. het leveren van onze producten en diensten, het beheren en administreren van onze activiteiten, met inbegrip van het bijhouden van gegevens gedurende redelijke termijnen en het afhandelen van gerechtelijke procedures;
2. onze producten te ontwikkelen en te verbeteren;
3. u informatie te verstrekken over gezondheid en producten;
4. het beantwoorden van uw verzoeken, vragen en opmerkingen;
5. het ontvangen en beoordelen van verzoeken om informatie over onze producten, meldingen van bijwerkingen en klachten over onze producten;
6. meewerken aan of het coördineren van productterugroepacties;
7. het opbouwen en onderhouden van onze relaties met zorgverleners, bestuurders en andere personen met wie wij in het kader van onze activiteiten contact hebben;
8. ondersteuning en advies te bieden aan zorgprofessionals en zorginstellingen met betrekking tot onze producten;
9. het testen en analyseren van onze producten om de werkzaamheid en veiligheid ervan te controleren;

10. voldoen aan wettelijke, regelgevende, verzekeringstechnische, veiligheids-, ethische en verwerkingsvereisten, zoals het indienen van meldingen van bijwerkingen en klinische proeven bij de betreffende regelgevende instanties;
11. toezien op de naleving van de vereisten inzake geïnformeerde toestemming wanneer patiënten deelnemen aan klinische proeven, en controleren of de klinische gegevens die Valneva tijdens de proef verzamelt, overeenkomen met de brongegevens die beschikbaar zijn op de locatie van de klinische proef;
12. de feedback die tijdens vergaderingen van adviescommissies wordt ontvangen, gebruiken om de strategische positionering van onze producten te ontwikkelen;
13. het beheren, administreren, innen en afhandelen van debiteuren;
14. vergoedingen uitbetalen aan personen die diensten hebben verricht voor Valneva;
15. ons in staat stellen om op verantwoorde wijze te handelen in geval van een gezondheidscrisis of andere noodsituatie, en de veiligheid op het werk te versterken;
16. het beoordelen van cv's of andere persoonsgegevens die in het kader van sollicitaties zijn ingediend. Van kandidaten die niet zijn geselecteerd of een functie niet hebben aanvaard, kunnen wij hun gegevens bewaren voor het geval er een geschikte vacature vrijkomt of indien zij opnieuw bij Valneva solliciteren;
17. promoties, enquêtes en websites aan te bieden en te beheren, ook op sociale media;
18. de veiligheid en integriteit van de website en de bedrijfsvoering te waarborgen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden gebruiken met uw toestemming of zoals toegestaan of vereist door de wet.

6. Doorgifte van persoonsgegevens en gebruik van dienstverleners

Deze Website is eigendom van en wordt beheerd door Valneva, maar de informatie die u verstrekt, kan toegankelijk zijn voor of worden doorgegeven aan onze dochterondernemingen, dienstverleners of leveranciers in andere landen, waaronder buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). We kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan externe vertegenwoordigers of dienstverleners (waaronder onze dochterondernemingen die in die hoedanigheid optreden) die namens ons en volgens onze instructies diensten verrichten, bijvoorbeeld: bepaalde administratieve taken met betrekking tot salarisadministratie en secundaire arbeidsvoorwaarden, het ontvangen en beheren van meldingen van bijwerkingen of kwaliteitsklachten, bepaalde diensten op

het gebied van facturering, gegevensopslag, marketing of informatieverwerking. Deze externe dienstverleners mogen de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om de diensten voor Valneva te verlenen. Valneva is verantwoordelijk voor de verwerking door deze derden en zal ervoor zorgen dat zij schriftelijke overeenkomsten hebben ondertekend om te voldoen aan onze verplichtingen in overeenstemming met dit privacybeleid en de toepasselijke wetgeving.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of dit wettelijk of reglementair vereist is. Sommige dienstverleners kunnen buiten de EER gevestigd zijn. In dat geval zal Valneva redelijke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en ervoor zorgen dat de doorgifte in overeenstemming is met dit privacybeleid en de toepasselijke wetgeving.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken, openbaar maken en doorgeven in het kader van een reorganisatie, fusie, overname of andere vervreemding van onze activiteiten of activa, geheel of gedeeltelijk. Als u vragen hebt over de methoden die worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen die buiten de EER worden doorgegeven, neem dan contact met ons op via de contactgegevens vermeld in paragraaf 17.

7. Openbaarmakingen

Valneva kan uw persoonsgegevens (met inbegrip van gevoelige gegevens) in de volgende omstandigheden openbaar maken:

- wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke, regelgevende, ethische, verzekerings-, audit- of veiligheidsvereisten;
- wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van een verkoop, financiering, verzekering of andere overdracht van een deel van onze activiteiten of activa, om deze partijen in staat te stellen de transactie te beoordelen of voort te zetten;
- wanneer dit vereist is door de wet, gerechtelijke bevelen of overheidsvoorschriften, met inbegrip van toepasselijke nationale en buitenlandse wetgeving.

8. Beveiliging

Wij nemen redelijke maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen door middel van fysieke, elektronische en procedurele beveiligingsmaatregelen die zijn afgestemd op de gevoeligheid van de informatie. Wij kunnen de veiligheid van informatie die via e-mail

of internet wordt verzonden echter niet garanderen, en het verzenden ervan gebeurt op eigen risico.

9. Links naar andere websites

De Website kan links bevatten naar andere websites waarop dit Privacybeleid niet van toepassing is. Wij raden u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt te raadplegen.

10. De Website

De Website kan informatie verzamelen via cookies of IP-adressen. Raadpleeg voor meer informatie ons cookiebeleid: [LINK NAAR HET COOKIEBELEID].

11. Analyses

Wij maken gebruik van diensten van derden, zoals Google Analytics, om het gebruik van onze website te analyseren. IP-adressen worden geanonimiseerd in overeenstemming met de EU-voorschriften. U kunt deze analyses uitschakelen via de module die hier beschikbaar is: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Voor meer informatie over het privacybeleid van Google kunt u terecht op: <https://policies.google.com/privacy>.

12. Reclame

Wij werken samen met derden, zoals advertentienetwerken, distributiepartners, mobiele advertentienetwerken, analyse- en meetdiensten, en andere externe advertentiebedrijven om de inhoud te personaliseren en advertenties weer te geven in onze diensten, maar ook om onze advertentiecampagnes te beheren op websites, mobiele apps en online diensten van derden. We kunnen bepaalde informatie delen met deze externe advertentiebedrijven. Zij gebruiken, net als wij, cookies, pixel-tags en andere hulpmiddelen om gebruiks- en navigatiegegevens te verzamelen binnen onze diensten en op websites, apps en diensten van derden. Deze informatie kan het volgende omvatten: IP-adres, locatiegegevens, cookies, advertentie-ID's en andere identificatiegegevens, evenals navigatiegegevens.

U beschikt over bepaalde opties om het gebruik van cookies en andere technologieën door derden te beheren:

Google AdSense en DoubleClick-cookie

U kunt het gebruik van DoubleClick-cookies voor op interesses gebaseerde advertenties uitschakelen door naar de instellingenpagina voor Google-advertenties te gaan:

<http://www.google.com/ads/preferences/>.

Bing Ads

U kunt zich afmelden voor gepersonaliseerde advertenties van Bing Ads door de instructies op de afmeldpagina van Bing Ads te volgen:

<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>.

Raadpleeg voor meer informatie over Bing Ads hun privacybeleid:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>.

E-mailmarketing

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om contact met u op te nemen via nieuwsbrieven, marketing- of promotiemateriaal en andere informatie die voor u interessant kan zijn. U kunt zich afmelden voor deze berichten door de afmeldlink of de instructies in elke e-mail die wij versturen te volgen, of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

We maken gebruik van e-mailmarketingdienstverleners om deze e-mails te beheren en te versturen:

Mailchimp

Mailchimp is een e-maildienst die wordt aangeboden door The Rocket Science Group LLC.

Raadpleeg hun privacybeleid voor meer informatie over hun privacypraktijken:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Veeva CRM

Veeva CRM is een cloudgebaseerd platform voor klantrelatiebeheer, speciaal ontwikkeld voor de farmaceutische industrie. Voor meer informatie over hun privacybeleid kunt u hier hun privacyverklaring raadplegen: <https://www.veeva.com/privacy/>.

Gedragsgerichte remarketing

Het bedrijf maakt gebruik van remarketingdiensten om u advertenties aan te bieden nadat u onze diensten hebt bezocht. Wij, evenals onze externe leveranciers, gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om uw apparaat te herkennen, inzicht te krijgen in hoe u onze diensten gebruikt, uw gebruikerservaring te verbeteren en u gerichte advertenties te tonen.

Externe leveranciers verzamelen, bewaren, gebruiken, verwerken en geven informatie over uw activiteiten door in overeenstemming met hun privacybeleid om:

- Het meten en analyseren van het verkeer en de surfactiviteit op onze diensten.
- U advertenties over onze producten en/of diensten te tonen op websites of apps van derden.
- De prestaties van onze advertentiecampagnes te meten en te analyseren.

Sommige van deze externe leveranciers kunnen andere technologieën dan cookies gebruiken, die niet worden beïnvloed door browserinstellingen die cookies blokkeren. Om deze technologieën te beperken of te weigeren:

- Opt-outplatform van de NAI: <http://www.networkadvertising.org/choices/>.
- Opt-outplatform van de EDAA: <http://www.youronlinechoices.com/>.
- Opt-outplatform van de DAA: <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

U kunt gepersonaliseerde advertenties uitschakelen door de privacyfuncties op uw mobiele apparaat in te schakelen, zoals 'Advertentietracking beperken' (iOS) of 'Advertentiepersonalisatie uitschakelen' (Android). Raadpleeg de helpfunctie van uw mobiele apparaat voor meer informatie.

We kunnen bepaalde gegevens (zoals gehasht e-mailadressen of andere identificatiegegevens) die via onze diensten worden verzameld, delen met deze externe leveranciers, zodat zij u kunnen herkennen en u advertenties kunnen aanbieden op verschillende apparaten en in verschillende browsers.

Gebruikte externe leveranciers

- Google Ads (AdWords)
De remarketingdienst van Google Ads wordt geleverd door Google Inc.
- Afmelden voor advertenties in het Google Display Network:
<http://www.google.com/settings/ads>.
- Browser-extensie om Google Analytics uit te schakelen:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy>.

- Bing Ads Remarketing
De dienst wordt aangeboden door Microsoft Inc.
- Afmelden voor gepersonaliseerde advertenties:
<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>.
- Privacybeleid: <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>.
- Twitter
Twitter-remarketing wordt aangeboden door Twitter Inc.
- Afmelden voor gerichte advertenties:
<https://support.twitter.com/articles/20170405>.
- Privacybeleid: <https://twitter.com/privacy>.
- Facebook
Facebook-remarketing wordt aangeboden door Facebook Inc.
- Beheer van gerichte advertenties:
<https://www.facebook.com/help/516147308587266>.
- Afmelden voor op interesses gebaseerde advertenties:
<https://www.facebook.com/help/568137493302217>.
- Privacybeleid: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

13. Verzameling van persoonsgegevens van kinderen

Deze website is niet bedoeld voor personen jonger dan zestien (16) jaar (of een andere lagere leeftijd zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving), en wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder deze leeftijd.

Indien wij persoonsgegevens moeten verwerken van een persoon jonger dan zestien (16) jaar (of een andere lagere leeftijd zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving), moet de toestemming voor deze verwerking worden gegeven door een bevoegde persoon die het ouderlijk gezag over dit kind uitoefent.

14. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang als nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor ze zijn verzameld, in overeenstemming met dit privacybeleid of zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving.

15. Wijzigingen in het privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden herzien. Indien wij van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken of openbaar te maken voor doeleinden die wezenlijk afwijken van de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven, zullen wij redelijke inspanningen leveren om de betrokken personen hiervan op de hoogte te stellen, indien nodig, met name door het herziene privacybeleid op deze website te publiceren. Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.

16. Informatie over uw rechten

Als u toegang wilt tot uw persoonsgegevens, deze wilt corrigeren, bijwerken, verwijderen of overdragen aan andere organisaties, neem dan contact met ons op via het onderstaande adres. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen of beperkingen op te leggen aan bepaalde verwerkingen en, wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken, uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw persoonsgegevens dan in de toekomst niet meer gebruiken (tenzij er een gerechtvaardigd belang is dat ons daarvan weerhoudt). Medewerkers, functionarissen en bevoegde vertegenwoordigers van Valneva die toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren, zullen hiertoe toegang hebben.

U kunt contact met ons opnemen door te schrijven naar het volgende adres:

Valneva France SAS

Ilôt Saint-Joseph, Bureaux Convergence Bâtiment A,
12 ter quai Perrache, 69002 Lyon, Frankrijk.

U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van Valneva via het volgende adres: gdpr@valneva.com

Opmerking: Als u arts of een andere zorgverlener bent en een bijwerking wilt melden, neem dan contact op met: valneva.france@valneva.com

18. Contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit

Als u opmerkingen of klachten heeft over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit van het land waar u woont om een klacht in te dienen. Klik op de volgende link voor de contactgegevens van de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.